

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. ÓRGÃO REQUISITANTE

Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Santo Amaro da Imperatriz – IPRESANTOAMARO.

2. SERVIDOR RESPONSÁVEL PELA DEMANDA

Luciana de Oliveira, matrícula 51, e-mail: lucianaoliveira@santoamaro.sc.gov.br

3. OBJETO

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuado de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades de serviço de ligações locais (fixo-fixo e fixo-móvel) e de longa distância (fixo-fixo e fixo-móvel) com a franquia ilimitada, com portabilidade do número, em atendimento das necessidades do IPRESANTOAMARO/SC.

4. DESCRIÇÃO DA DEMANDA E NECESSIDADE

O serviço de telefonia fixa para o IPRESANTOAMARO é essencial para garantir a comunicação eficiente entre o instituto e os órgãos públicos, bem como os aposentados, pensionistas e funcionários ativos do município, caracterizando-se como de natureza continuada. A telefonia fixa desempenha um papel estratégico na continuidade das atividades administrativas e operacionais, assegurando um canal de contato estável e seguro.

O Instituto possui uma linha telefônica fixa (48) 3245-1141, contratada junto a operadora OI S.A., sendo que a mesma descontinuou os seus serviços e notificou seus clientes sobre a desativação das redes de telefonia fixa que utilizam fios de cobre. Segundo a operadora, para manter a continuidade do serviço e manter os números ativos deveríamos solicitar migração para a nova tecnologia pelo 0800 fornecido pela operadora. Como não houve a migração a linha telefônica está sem funcionamento, prejudicando o desempenho das funções institucionais desta autarquia, em especial, quando a interrupção do atendimento via telefone dos aposentados e pensionistas.

5. VALOR ESTIMADO

Estima-se que o valor da eventual contratação seja próximo de R\$ 159,94 por mês e R\$ 1.919,28 anual, considerando como base o valor pago mensal da operadora OI S.A.

6. ESTIMATIVA DA QUANTIDADE

CNPJ – 03.752.747/0001-94 - INSC. EST. ISENTO

Rua Frei Fidêncio Feldmann, 374- Sala 06, 07 e 08 – Edifício Boing – Centro - Santo Amaro da Imperatriz/SC - Fone: (48) 3245-4369

Item	Especificação	Unid	Quantid
01	Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades de serviço de ligações locais (fixo-fixo e fixo-móvel) e de longa distância (fixo-fixo e fixo-móvel) com a franquia ilimitada, e com portabilidade do número (48) 3245 1141.	mês	12

7. DATA EM QUE A CONTRATAÇÃO DEVE ESTAR FINALIZADA

O objeto/demanda deve ser adquirido/atendido até o dia 20 de julho de 2025.

8. GRAU DE PRIORIDADE

Prioridade alta.

9. PREVISÃO DO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

O IPRESANTOAMARO não possui Plano de Contratações Anual para 2025.

10. INDICAÇÃO DE VINCULAÇÃO OU DEPENDENCIA

Não existe.

11. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

13.001.2004-3390.40.05 – 1.802.7000.000 (3)

12. OUTRAS INFORMAÇÕES

O local de execução dos serviços será no seguinte endereço:

Nº	Linha	Órgão	Endereço
01	48 – 3245-1141	IPRESANTOAMARO	Rua Frei Fidêncio Feldmann, nº 374, salas 06,07 e 08, Edifício Boing, Santo Amaro da Imperatriz/SC- CEP

CNPJ – 03.752.747/0001-94 - INSC. EST. ISENTO

Rua Frei Fidêncio Feldmann, 374- Sala 06, 07 e 08 – Edifício Boing – Centro - Santo Amaro da Imperatriz/SC - Fone: (48) 3245-4369



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE SANTO AMARO DA IMPERATRIZ/SC**

			88.140-000
--	--	--	------------

Santo Amaro da Imperatriz, em 02 de julho de 2025.

Luciana de Oliveira
Matrícula 51